

## TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA E USO

Você está adquirindo, por um período pré-determinado, acesso ao *software web-based* de rastreamento e monitoramento GEOTAN®. Não existe taxa de adesão nem período de fidelização.

A compra deste serviço oferece acesso ao software de monitoramento e lhe dá direito à instalação de um equipamento rastreador sem nenhum custo adicional. Um técnico credenciado entrará em contato através do telefone/e-mail informado no momento da compra para agendar a instalação diretamente no endereço ou marina onde a embarcação estiver localizada. O serviço se iniciará automaticamente em até 48 horas após a instalação do equipamento. Ressalta-se aqui que o modelo contratado é COMODATO, sendo o equipamento de propriedade da GEOTAN®, e deve ser retornado à empresa no final do período contratado. Custos de desinstalação e envio do equipamento de volta à empresa correrão por conta do cliente.

Caso o cliente opte por continuar com a prestação dos serviços após o período de 12 (doze) meses, uma recarga deverá ser realizada para o período desejado, preferencialmente em até 15 dias antes do final do período já contratado, para que não haja interrupção dos serviços. Um e-mail deve ser enviado para [contato@geotan.com.br](mailto:contato@geotan.com.br) para envio de botão de pagamento ou boleto.

A GEOTAN®, nesta modalidade comercial específica, oferece serviço de disponibilização de uso da plataforma de rastreamento e gerenciamento de embarcações no modo de AUTO-GESTÃO, através de acesso via internet e aplicativo gratuito Android e iOS, e compromete-se pela manutenção da plataforma e atendimentos relativos ao perfeito funcionamento da mesma.

AUTO-GESTÃO é a modalidade pela qual a GEOTAN® oferece seus produtos e serviços neste *website*. Neste modelo, o próprio cliente (comprador) é quem faz o acompanhamento de sua embarcação através do sistema *online* 24 horas por dia, 7 dias por semana, disponibilizado via internet e aplicativo. A GEOTAN® fará o atendimento comercial padrão ao consumidor, nos horários comerciais de segunda-feira à sexta-feira das 08:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00.

Caso o cliente opte por fazer a contratação de terceiros para a execução dos serviços de instalação do dispositivo, toda e qualquer responsabilidade decorrente da mesma será por conta e risco do cliente, inclusive possíveis danos causados no momento da instalação.

A não realização da instalação pré-agendada e já inclusa neste pacote de serviços por um técnico credenciado GEOTAN® devido a não comparecimento (ou não disponibilidade) do comprador na data e horário agendado incorrerá em *visita frustrada*. Um novo serviço de instalação deverá ser adquirido para realização da mesma. Caso não seja realizada a instalação do dispositivo por qualquer motivo que não seja responsabilidade direta do vendedor ou instalador credenciado, o comprador não será reembolsado pelo valor pago, e o período de acesso a ele disponibilizado pela compra será mantido.

A GEOTAN® informa que utiliza a rede norte-americana "GPS" e a rede russa "GLONASS" de localização por satélite e a rede de transmissão de dados de companhias de terceiros (rede de telefonia celular) através de SIM CARD. Desta forma a GEOTAN® reserva-se ao direito de estabelecer transmissão em tempo real somente em locais onde exista "sinal" de telefonia celular das empresas prestadoras de serviço escolhidas pela GEOTAN®, não podendo assim, qualquer inadequação deste item ser motivo de desistência, devolução ou reclamação por parte do comprador contratante.

Caso o cliente necessite de atendimento especial diferenciado feito por uma central de emergência com atendentes através de telefone "0800", 24 horas por dia, 7 dias por semana, poderá contratar este serviço especializado separadamente.

### Especificações do Produto (Hardware)

O RR100 é um poderoso Rastreador GPS projetado para aplicações de rastreamento de embarcações. Possui modem celular Quad-Band GPRS/GSM, suportando 850/900/1800/1900 MHz, permitindo a localização do RR100 em tempo real ou periódico. É monitorado por um servidor *back-end* e dispositivos móveis. Suporta uma ampla variedade de relatórios, incluindo cercas eletrônicas e muitas outras funções úteis:

- Acelerômetro
- Localização por GPS
- Identificação de Ignição
- Baixo Consumo de Energia (Auto Hibernação)
- Memória Interna para Armazenamento de Histórico
- Sensor de Movimento para Economia de Bateria
- Alarme de Corte de Alimentação Externa
- Alarme de Excesso de Velocidade
- Alarme de Reboque
- Antenas GSM e GPS Internas
- Bloqueio Remoto de Ignição
- Proteção IP66

Prazo de envio/instalação entre 5 e 15 dias úteis após confirmação do pagamento.

A GEOTAN® reserva-se o direito de substituir o modelo do hardware, por razões de indisponibilidade do fabricante; porém havendo esta necessidade, o equipamento oferecido para substituição, será de qualidade e funcionalidades iguais ou superiores ao aqui descrito.